

La **S.I.E.TEL. S.p.A.** è consapevole che una strategia economica responsabile, attenta alle problematiche della salute e della sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente, della qualità è essenziale per la salvaguardia di tutte le parti interessate.

Lo scopo della Certificazione Sietel S.p.A. è relativo alle seguenti attività:

Progettazione, installazione, collaudo, attivazione ed assistenza di impianti di telecomunicazione, trasmissione dati, fonia e Lan, radio e TV, elettrici e stazioni di energia. Servizi di gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche, delle reti informatiche e della sicurezza perimetrale. Progettazione, sviluppo, installazione, personalizzazione ed assistenza di prodotti software.

A tal fine **S.I.E.TEL. S.p.A.** si impegna a:

- Perseguire una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o dove non possibile riducendo ogni situazione di rischio;
- Tendere al miglioramento della salvaguardia della sicurezza e della salute del lavoratore, l'ambiente, la qualità, la responsabilità sociale, la produttività, la redditività e l'affidabilità;
- Definire annualmente obiettivi di miglioramento e traguardi in ambito Qualità, Ambiente e Sicurezza, assicurandone una corretta revisione;
- Fornire le risorse ed i mezzi necessari al fine del perseguimento degli obiettivi;
- Implementare la presente politica e mantenerla costantemente aggiornata alle modifiche interne ed esterne dell'organizzazione mediante riesame periodico almeno annuale, divulgandola a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione ai fini del miglioramento della propria consapevolezza e rendendola disponibile alle parti interessate mediante bacheca aziendale;
- Coinvolgimento di tutto il Personale nel miglioramento continuo, attraverso la partecipazione attiva al Sistema di Gestione Integrato sia nello svolgimento dei processi, sia nella raccolta di dati e misurazioni utili per l'analisi, sia nell'attuazione di azioni correttive e soprattutto nella proposizione di azioni;
- Coinvolgimento dei Clienti nella ricerca di soluzioni migliorative dei servizi a questi forniti onde accrescerne, di ritorno, la loro soddisfazione;
- Impegno ad analizzare il contesto dell'organizzazione, le esigenze ed aspettative delle parti interessate e la gestione del rischio ogni anno;
- Orientamento proattivo nella gestione dei rischi e nel riconoscimento di rischi ed opportunità.

Per la **Salute e la Sicurezza dei lavoratori**, **S.I.E.TEL. S.p.A.** si impegna a riconoscere la sicurezza e la salute dei lavoratori come uno dei punti chiave per il successo dei servizi offerti.

A tal fine la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi ed impegni:

- prevenire gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali e gli incidenti, anche attraverso una formazione continua dei lavoratori;
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato ed i risultati dello stesso;
- a conformarsi in maniera efficace alle prescrizioni della vigente normativa ed altri requisiti che la S.I.E.TEL. S.p.A. sottoscrive in funzione dei pericoli, dichiarati nel programma ambiente e sicurezza;

- aggiornare, laddove tecnicamente possibile, le misure di Prevenzione e Protezione in relazione ai mutamenti organizzativi e produttivi che hanno rilevanza ai fini della Salute e della Sicurezza.

La Direzione determina la struttura organizzativa del Sistema Sicurezza aziendale, assegnando le responsabilità e conferendo le autorità alle figure professionali ritenute idonee.

Per l'**Ambiente, S.I.E.TEL. S.p.A.** si impegna a:

- rispettare le leggi, i regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni sottoscritti;
- prevenire l'inquinamento e ad adottare adeguate misure di mitigazione degli impatti;
- ottimizzare il consumo di risorse naturali ed energetiche;
- adottare i processi tecnologici che offrono i minori impatti ambientali ove tecnicamente ed economicamente sostenibili;
- a valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e ad adottare procedure gestionali tali da minimizzare ogni impatto ambientale;
- a sensibilizzare tutto il personale ed i fornitori al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;
- a sviluppare con le istituzioni rapporti di collaborazione e a fornire tutte le informazioni necessarie per la salvaguardia ambientale e per la prevenzione dei rischi in maniera completa e tempestiva.

Per la **Qualità, S.I.E.TEL. S.p.A.** si impegna:

a mantenere un alto livello di affidabilità dei prodotti e a ricercare sistematicamente la soddisfazione del Cliente.

Di conseguenza i principi operativi dell'organizzazione possono essere riassunti nei seguenti punti:

- soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti;
- migliorare e consolidare la propria posizione nel settore di attività;
- assicurare i massimi livelli di sicurezza ed affidabilità dell'attività svolta, tramite la scelta accurata dei fornitori;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna delle proprie opere e comunque sempre in accordo a quanto stabilito contrattualmente;
- promuovere iniziative idonee al coinvolgimento del personale;
- investire in mezzi e risorse idonei al conseguimento dei livelli qualitativi richiesti.

Tutto il personale è consapevole dell'importanza che la qualità riveste in ogni settore ed è quindi tenuto e motivato a seguire le regole contenute nei documenti relativi al Sistema di Gestione Integrato.

Roma 03.06.2021

L'Amministratore Delegato
Silvia Di Cesare